

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN EPIC Interior Solutions B.V.

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1 "Leverancier": EPIC Interior Solutions B.V., gevestigd te Nuenen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89899954.
- 1.2 "Wederpartij": iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Leverancier aangaat.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Leverancier, inclusief voorafgaande onderhandelingen.
- 1.4 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.
- 1.5 De bepalingen gelden voor alle producten, diensten en projecten van Leverancier, waaronder inkoop van meubels, eigen meubellijnen, turnkey-projecten, coördinatie van onderaannemers en inhuur van derden.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Afmetingen, kleuren, gewichten, afbeeldingen, materialen, technische specificaties en overige gegevens zijn bij benadering en binden Leverancier niet exact.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra Leverancier deze schriftelijk bevestigt of een orderbevestiging verstuurt. Afwijkingen door de wederpartij op ondergeschikte punten gelden niet als wijziging van de overeenkomst.

Artikel 3 – Totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke bevestiging van Leverancier of door ondertekening van de offerte door de wederpartij.
- 3.2 Start van uitvoering of betaling van een aanbetaling geldt als akkoord op de overeenkomst.
- 3.3 Leverancier kan een overeenkomst ontbinden bij wijziging of onmogelijkheid van uitvoering, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 4 – Intellectueel eigendom

- 4.1 Alle door Leverancier verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, foto's en documentatie blijven eigendom van Leverancier en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of aan derden verstrekt.
- 4.2 De wederpartij vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden betreffende intellectueel eigendom.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

- 5.1 Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Levering kan in gedeelten plaatsvinden en afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.3 De wederpartij is verplicht de levering af te nemen; weigering leidt tot opslag op risico van de wederpartij.
- 5.4 Afwijkingen in uiterlijk of uitvoering zijn geen reden voor afkeuring indien van ondergeschikte betekenis.
- 5.5 Leverancier behoudt zich het recht voor producten te wijzigen of te vervangen door vergelijkbare producten binnen dezelfde collectie, zonder dat dit een tekortkoming of gebrek oplevert.
- 5.6 Bij levering op afroep dient de wederpartij binnen twee weken na overeenkomst de afroep schriftelijk door te geven. Bij niet-tijdige afroep mag Leverancier de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden en schadevergoeding vorderen.
- 5.7 Indien levering of uitvoering vertraagd wordt door de wederpartij of derden buiten de macht van Leverancier, behoudt Leverancier zich het recht voor alle extra kosten, waaronder opslag, handling of herplanning, aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 6 – Transport en risico

- 6.1 Leverancier verzorgt transport tot aan aflevering; risico van beschadiging of verlies ligt bij Leverancier tot het moment van aflevering bij de wederpartij.
- 6.2 Voor internationale leveringen kan Leverancier inkleding verzorgen.
- 6.3 Verzekering tijdens transport wordt verzorgd door Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Turnkey-projecten en onderaannemers

- 7.1 Leverancier treedt bij turnkey-projecten op als coördinator en regelt betalingen aan onderaannemers; Leverancier is geen hoofdaannemer.
- 7.2 Eventuele schade of vertraging veroorzaakt door onderaannemers of derden is uitgesloten van aansprakelijkheid van Leverancier, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 8 – Zekerheidsstelling

- 8.1 Leverancier kan voorafgaand aan levering zekerheid verlangen, zoals een aanbetaling of bankgarantie.
- 8.2 Bij weigering van zekerheid kan Leverancier levering opschorten of de overeenkomst ontbinden.

Artikel 9 – Verhindering door de wederpartij

- 9.1 Indien de wederpartij levering of uitvoering verhindert, vergoedt deze alle daaruit voortvloeiende kosten en schade aan Leverancier.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Leverancier is alleen aansprakelijk indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en beperkt tot herstel of vervanging van het geleverde.
- 10.2 De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, met een maximum van €10.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met gemeenschappelijke oorzaak.
- 10.3 Directe schade omvat onder meer:
- a) Reparatie of vervanging van geleverde goederen;
 - b) Schade aan stoffelijke zaken;
 - c) Redelijke kosten voor vaststelling van oorzaak en omvang van schade;
 - d) Redelijke kosten ter beperking van schade.
- 10.4 Indirecte of gevolgschade, zoals gemiste winst, bedrijfsstoring of imago-schade, is uitgesloten.
- 10.5 Vrijwaring tegen aanspraken van derden blijft van kracht.
- 10.6 Vorderingen vervallen één jaar na bekendheid van de schade.

Artikel 11 – Prijzen en betaling

- 11.1 Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 11.2 Betalingstermijnen worden in offertes of facturen vermeld; bij gebreke hiervan geldt 14 dagen na factuurdatum.
- 11.3 Aanbetalingen en termijnen zijn bij projecten altijd van toepassing.
- 11.4 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij in verzuim en verschuldigd: wettelijke rente + 3%, en incassokosten minimaal 15% of €250,-.
- 11.5 Leverancier mag betaling opschorten bij niet-nakoming door de wederpartij.
- 11.6 Inflatie- en kostenaanpassing: Indien levering van een project of producten langer dan 12 maanden na opdracht plaatsvindt, behoudt Leverancier zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren wegens inflatie, stijging van materiaalkosten of loon. De wederpartij wordt hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
- 12.2 De wederpartij kan niet over de goederen beschikken zolang deze niet volledig zijn betaald.
- 12.3 Leverancier kan de goederen terughalen bij niet-betaling.

Artikel 13 – Garantie en afwijkingen

- 13.1 Garantie geldt alleen indien schriftelijk overeengekomen en strekt tot reparatie of vervanging van gebreken.
- 13.2 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door de wederpartij, of onvoldoende onderhoud.
- 13.3 Kleurverschillen, verandering door zonlicht, slijtage of productieafwijkingen vallen buiten garantie.
- 13.4 Batch- en comfortvarianties: Kleine varianties in materiaal, vulling, foam of afwerking tussen productiebatches, of verschillen in comfort bij eerder getest meubilair, gelden niet als gebrek en geven geen recht op reclamatie of vervanging.
- 13.5 Monsters, proefstukken of demonstratieproducten dienen slechts ter illustratie of proef. Afwijkingen in uiterlijk, materiaal, kleur, vulling of comfort tussen monsters en de geleverde producten geven geen recht op reclamatie of vervanging.
- 13.6 Voor werkzaamheden, producten of materialen die door derden (onderaannemers, leveranciers of andere externe partijen) zijn geleverd of uitgevoerd, geldt dat de garantie uitsluitend bij deze derden ligt. Leverancier (EPIC Interior Solutions B.V.) is hiervoor niet aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 14 – Reclamaties

- 14.1 De wederpartij dient bij aflevering te controleren.
- 14.2 Reclamaties moeten schriftelijk binnen 8 dagen worden gemeld, behoudens schriftelijke garantie.
- 14.3 Reclamatie geeft geen recht op opschorting van betaling.

Artikel 15 – Annulering

- 15.1 Annulering door de wederpartij vóór levering kan leiden tot vergoeding van gemaakte kosten en schade, afhankelijk van leveringsstatus en maatwerk.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1 Overmacht omvat alle omstandigheden buiten de macht van Leverancier, zoals oorlog, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, tekortkomingen van leveranciers, machinebreuk of andere onvoorziene omstandigheden.
- 16.2 Tijdens overmacht zijn verplichtingen opgeschort.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Nederlands recht is van toepassing; het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen worden bij voorkeur behandeld door de bevoegde rechter in Eindhoven/Nuenen.

Artikel 18 – Wijzigingen en publicatie

- 18.1 Leverancier kan deze voorwaarden wijzigen; wijzigingen treden in werking na mededeling aan de wederpartij of publicatie op de website.

Artikel 19 – Taal

- 19.1 In geval van vertalingen prevaleert de Nederlandstalige versie.